

Conditions générales de vente

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par la SAS MARANELLO, dont le siège social est : 85, rue Edouard Vaillant, 92300 Levallois-Perret, N° RCS Nanterre B 453 987 117, dont le nom commercial est « MARANELLO » sur le site internet www.purificateurs-sharp.fr de produits électroménagers (ci-après désigné le Site). Ces produits sont vendus neufs à destination des clients pour leur usage personnel.

Sommaire

- Article 1 - Acceptation des Conditions Générales de Vente
- Article 2 - Commande
- Article 3 - Disponibilité
- Article 4 - Produits
- Article 5 - Prix
- Article 6 - Livraison/Délais
- Article 7 - Vérification des colis à la livraison
- Article 8 - Paiement
- Article 9 - Droit de rétractation
- Article 10 - Sécurisation
- Article 11 - Service clientèle
- Article 12 - Propriété intellectuelle
- Article 13 - Responsabilité
- Article 14 - Force majeure
- Article 15 - Non-conformité d'un produit à la livraison
- Article 16 - Garantie commerciale
- Article 17 - Garantie légale de conformité
- Article 18 - Garantie légale des vices cachés
- Article 19 - Environnement
- Article 20 - Droit applicable - Litiges
- Article 21 - Données personnelles



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Article 1 - Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par MARANELLO constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par MARANELLO et le client.

Article 2 - Commande

Le client remplit sous sa seule responsabilité le bon de commande en ligne en précisant les références des produits choisis et leur quantité. Le client précisera également son nom et l'adresse de livraison.

En cas d'erreur de saisie, MARANELLO ne saurait être tenue responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du client seront à la charge exclusive du client.

Le client pourra vérifier le détail de sa commande et le prix total avant son envoi à MARANELLO. Le client a la possibilité de modifier, voire d'annuler sa commande avant son envoi à MARANELLO.

MARANELLO accusera réception de la commande par l'envoi au client d'un mail, ou bien d'un fax ou d'un courrier à l'adresse figurant sur le bon de commande.

La commande ne sera définitive qu'après débit du compte bancaire du client en cas de paiement par carte bancaire sur le Site ou après encaissement du chèque en cas de paiement par chèque bancaire.

MARANELLO se réserve le droit de refuser une commande si un litige de paiement est en cours avec le client ou si ce dernier n'a pas réglé une commande en cours.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation écrite adressée dans un délai de 48 heures maximum à partir de la validation de la commande.



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Article 3 – disponibilité

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'une fiche descriptive établie par le fabricant. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, le client en sera informé par mail, ou par courrier ou téléphone selon les coordonnées indiquées sur le bon de commande.

MARANELLO pourra proposer au client un produit similaire à un prix identique. Si le client refuse le produit de substitution, il pourra alors annuler sa commande en adressant un mail à MARANELLO à l'adresse suivante : serviceclients@maranello-france.com.

Si un chèque a été adressé à MARANELLO, la société retournera le chèque au client par voie postale. Si le compte bancaire du client a été débité, MARANELLO adressera un chèque au client. Le client sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours à compter de son refus d'un produit de substitution.

Article 4 – Produits

Le client est informé que des différences peuvent exister entre les photos des produits figurant sur le Site et les produits eux-mêmes (couleur, taille...).

Article 5 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises, dont eco-taxe, **hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Article 6 Livraison /délais)**.

Sera intégrée au prix de vente, la taxe relative à la récupération et l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques issue du décret du 20 juillet 2005.

Le client sera informé du prix total incluant les frais de traitement et de livraison ainsi que du coût de la taxe relative à la récupération et l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques, et ce, avant toute commande du produit.

La livraison du produit n'inclut aucune prestation d'installation du produit ni d'obligation de reprise de l'ancien produit.

MARANELLO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais le produit sera facturé au client sur la base du tarif en vigueur au moment de sa validation de commande. **Le produit demeure la propriété de MARANELLO jusqu'au complet encaissement du prix par MARANELLO.**



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Article 6 - Livraison/Délais

Les produits achetés sur le Site ne sont livrés qu'en France métropolitaine (à l'exclusion de la Corse).

Les conditions de livraison des produits sont décrites ci-dessous ; le client est informé que MARANELLO se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adapté en fonction de la nature du produit, de son poids et de son volume.

Pour les commandes d'un produit :

Le client choisit lors de sa commande une livraison rapide par Chronopost ou Economique par Colissimo.

Les délais moyens de livraison sont entre 3 et 5 jours

ouverts à compter de la validation du paiement pour les envois par Chronopost et 7 jours ouverts à compter de la validation du paiement pour les envois par Colissimo. Ces délais sont des délais moyens correspondant aux services utilisés.

Les délais de livraison des produits ne pourront pas excéder 15 jours après la date de validation du paiement de la commande par le client. Le produit sera considéré comme livré lors de la première présentation à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. En cas d'absence, le client sera chargé de récupérer le produit auprès des services concernés.

Pour les commandes de deux produits ou plus :

Le produit est acheminé par Chronopost au domicile du client indiqué sur la commande. Les délais moyens de livraison sont entre 3 et 5 jours ouverts à compter de la validation du paiement. **Les délais de livraison des produits ne pourront pas excéder 15 jours après la date de validation du paiement de la commande par le client.** Le produit sera considéré comme livré lors de la première présentation à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

En cas d'absence, le client sera chargé de récupérer le produit auprès des services concernés.

Si les délais limites de livraison prévus ci-dessus selon le poids de la commande ne peuvent être respectés par MARANELLO, il sera proposé par mail au client une nouvelle date de livraison.

En tout état de cause, en cas de retard de plus de 7 jours après les dates limites de livraison indiquées ci-dessus, le client bénéficie pour toutes commandes, de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 60 jours ouverts par lettre recommandée avec AR, conformément aux dispositions légales. Dans ce cas, MARANELLO procédera au remboursement du produit dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la lettre d'annulation, à l'exclusion de toute autre pénalité.



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Article 7 - Vérification des colis à la livraison

Le client doit vérifier dès la livraison du produit tous dommages apparents. En cas de dommages apparents (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...), le client pourra refuser le produit ou l'accepter avec réserve. Le client devra confirmer le refus du colis ou les réserves au plus tard dans les trois jours ouvrés de la livraison par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur (ou services postaux) avec copie par courrier simple à MARANELLO au **service Commandes, 85 rue Edouard Vaillant, 92300 Levallois-Perret**. Pour obtenir le remplacement et/ou le remboursement du produit, le client devra se conformer à la procédure décrite dans l'article 15 ci-après.

Article 8 - Paiement

Le paiement d'un produit sur le Site peut s'effectuer :

- soit par carte bancaire : Visa, MasterCard directement sur le Site en remplissant le bon de commande en suivant les indications précises puis en payant par le site de transaction sécurisé. Le débit de la carte est effectué dès l'envoi de l'accusé de réception de la commande.
- soit par chèque bancaire, libellé à l'ordre de MARANELLO adressé à MARANELLO Services commandes, 85, rue Edouard Vaillant 92300 LEVALLOIS PERRET.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. L'encaissement du chèque est réalisé à la réception du chèque.

Article 9 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de MARANELLO sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés au client, **les frais de retour restant à la charge du client**.

Le client devra informer MARANELLO par mail à l'adresse serviceclients@maranello-france.com de sa décision d'exercer son droit de rétractation. MARANELLO informera le client par mail ou téléphone des modalités d'envoi ou de reprise du produit. Les produits volumineux (plus de 30 kg) seront systématiquement récupérés par un transporteur choisi par MARANELLO à l'adresse du client indiquée sur le bon de commande. Le client sera informé au préalable du coût du retour du produit. Ce coût sera déduit des sommes remboursées au client au titre de son droit de rétractation. Le client est en droit de demander toute justification à MARANELLO concernant le coût de cette reprise.

Le produit doit être retourné ou récupéré par MARANELLO dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) permettant sa recommercialisation à l'état neuf et accompagné d'une copie de la facture d'achat.



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Les produits en mauvais état ne sont pas repris.

Une fois le produit retourné et jugé conforme par MARANELLO, ce dernier remboursera le client par chèque bancaire dans les 30 jours suivant le retour du produit. Le remboursement sera adressé à l'adresse de facturation indiquée sur le bon de commande.

Article 10 - Sécurisation

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les informations bancaires du client. Tout impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entrainera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande au fichier incident de paiement.

Article 11 - Service clientèle

Pour toute information ou question, le Service clientèle de MARANELLO est à votre disposition :

- par mail à l'adresse serviceclients@maranello-france.com
- par téléphone au : 01 77 75 96 30 du lundi au vendredi de 8h à 20h
- par courrier postal à l'adresse suivante pour tout réclamation ou demande d'information :

MARANELLO - Service Clients

85, rue Edouard Vaillant

92300 LEVALLOIS PERRET

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés à SHARP au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

Article 13 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de MARANELLO ne saurait être engagée en cas d'importation d'un produit acheté sur le Site dans un pays tiers. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation du produit acheté sur le Site et de conformer aux réglementations applicables. Le client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. Dans la mesure où MARANELLO commercialise les produits à destination des particuliers et/ou des entreprises utilisatrices, MARANELLO n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, pertes de données et fichiers, qui pourraient survenir du fait de l'achat d'un produit sur le Site.



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Article 14 - Force majeure

MARANELLO ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations en cas de force majeure. De convention expresse sont notamment considérés comme des cas de force majeure les grèves au sein de MARANELLO ou de ses sous-traitants ou prestataires (notamment des transporteurs), le vol, l'incendie, les catastrophes naturelles.

Article 15 - Non-conformité d'un produit à la livraison

Si le produit livré ne correspond pas au produit commandé ou si le produit arrive endommagé à la livraison chez le client, MARANELLO s'engage à procéder à son choix au remplacement du produit ou à son remboursement, sans frais pour le client.

Le client devra informer MARANELLO du refus de livraison ou du défaut de conformité à la livraison en adressant un mail à l'adresse serviceclients@maranello-france.com. **Ce mail doit être adressé à MARANELLO dans les 48 heures de la livraison (ou du refus de livraison) du produit.** Le client devra préciser dans ce mail le produit concerné (n° de référence) ainsi que les causes du refus de livraison ou de la réclamation.

Le client devra en plus de l'envoi du mail à MARANELLO se conformer à la procédure décrite à l'article 7 ci-dessus concernant la formulation des réserves auprès du transporteur (ou des services concernés).

MARANELLO précisera au client par mail ou téléphone les conditions de retour du produit non conforme.

Tout retour d'un produit par le client sera soumis à l'accord préalable de MARANELLO.

Un numéro de retour sera affecté par MARANELLO au client.

Le produit non conforme doit être renvoyé ou récupéré par MARANELLO dans l'état où il a été reçu, dans son emballage d'origine avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés (mode d'emploi, accessoires divers...). Le client devra également préciser par écrit le numéro du retour attribué par MARANELLO.

MARANELLO ne pourra procéder au remboursement ou au remplacement du produit non conforme ou endommagé qu'une fois ledit produit retourné à MARANELLO.

Les frais de retour que pourrait engager le client au titre du retour d'un produit non conforme seront remboursés au client par MARANELLO sur présentation des justificatifs.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter du retour du produit non conforme par chèque adressé au client à l'adresse figurant sur le bon de commande.

Tout autre défaut du produit sera couvert par la garantie commerciale et/ou par la garantie légale, telle que précisées dans les articles 16, 17 et 18 ci-dessous.



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Article 16 - Garantie commerciale

Le produit acheté sur le Site peut être couvert par une garantie commerciale du fabricant. Celle-ci est indiquée sur la fiche article des produits présentée sur le Site et disponible auprès de MARANELLO sur demande à l'adresse serviceclients@maranello-france.com.

La période de disponibilité des pièces détachées sera également précisée sur la fiche article du produit.

Pour faire jouer la garantie commerciale, il appartient au client de s'adresser directement au service consommateur du fabricant tel que précisé sur la fiche du produit. Le client peut également demander toute information à MARANELLO en adressant un mail à l'adresse : serviceclients@maranello-france.com. **Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit, l'emballage d'origine du produit ainsi que tous les accessoires du produit.**

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (batteries, filtres, ampoules, fusibles, ...),
- l'utilisation anormale ou non conforme du produit. Le client est invité à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec le produit,
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant du produit,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

En tout état de cause, le client bénéficie également des dispositions de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés précisées ci-après.



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Article 17 - Garantie légale de conformité

Article L211-4 du Code de la consommation: le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation: pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2° Présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 18 - Garantie légale des vices cachés

Article 1641 du Code civil: le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 19 - Environnement

Pour tout achat d'un produit neuf soumis aux dispositions du décret du 20 juillet 2005 (réglementation DEEE) , le client pourra déposer l'ancien produit de même catégorie dans les locaux de MARANELLO à l'adresse suivante MARANELLO, 85 rue Edouard Vaillant, 92300 Levallois-Perret, ou le déposer dans les points de collecte sélective mis en place par les communes pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques ou dans les déchetteries locales.



MARANELLO
CONSEIL EN COMMUNICATION PAR L'OBJET

SHARP

Article 20 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Nanterre (France) seront seuls compétents, y compris en cas de procédure en référé et d'appel en garantie et nonobstant la pluralité de défendeurs. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 21 - Données personnelles

Les données collectées dans le cadre des présentes font l'objet d'un traitement informatique par MARANELLO, afin de permettre l'exécution de la commande et sont destinés à MARANELLO et ses prestataires. Ce traitement informatisé de données personnelles a été déclaré à la CNIL sous le N° 1397016.

Tout client dispose conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant ainsi que d'un droit d'opposition. Pour exercer lesdits droits, le client pourra écrire, en précisant son nom, prénom et adresse à : MARANELLO – 85, rue Edouard Vaillant – 92300 Levallois-Perret.